

Comment créer un ticket auprès du support informatique ?

Se connecter sur le site du collège à l'adresse ci-dessous.



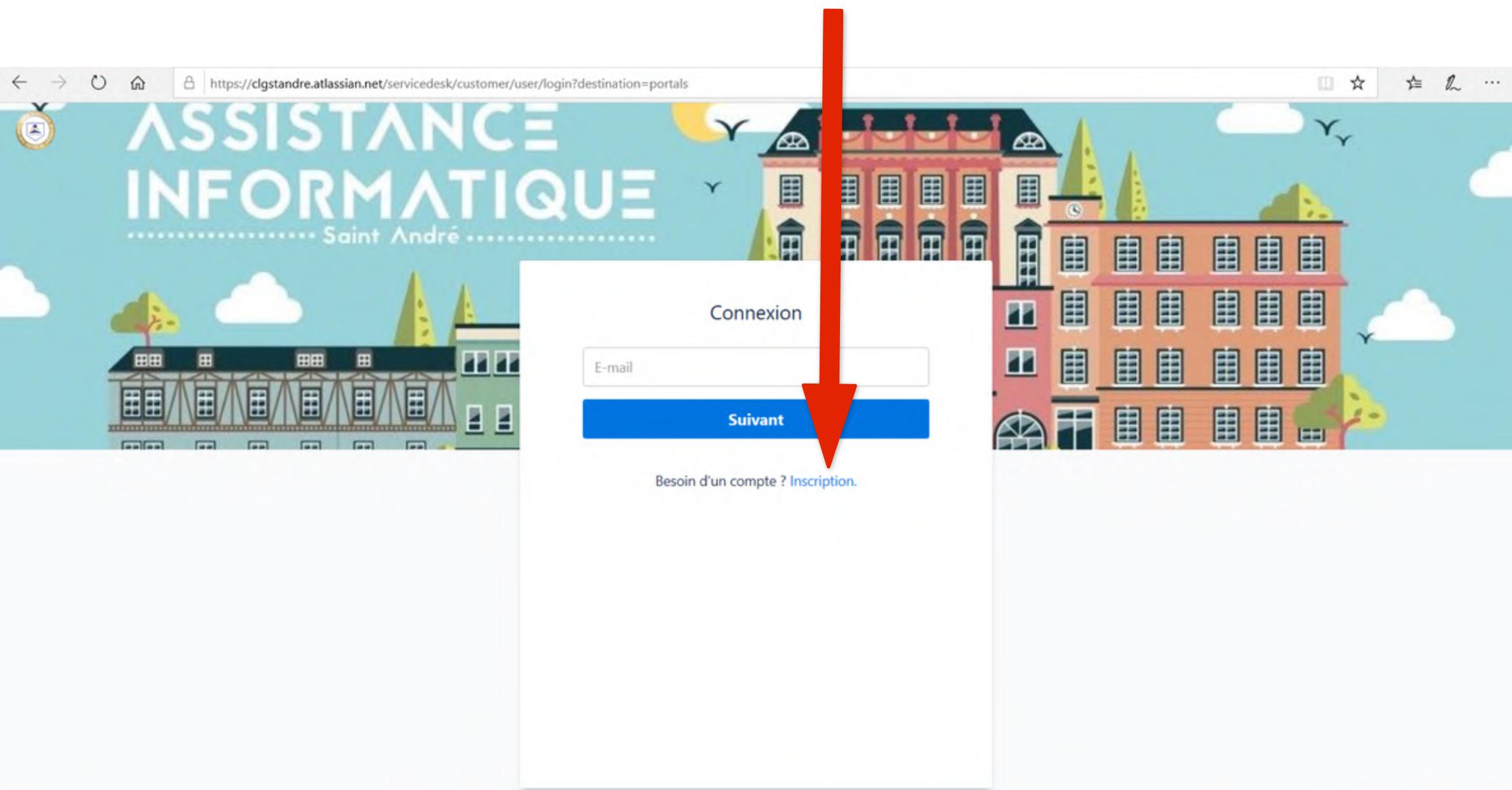
A screenshot of a web browser showing the homepage of the St-André college website. The address bar at the top contains the URL "https://st-andre.com/". Below the address bar is a green header with various icons and links. On the left side of the header is a logo featuring three stylized figures. To the right of the logo are navigation links: "ACCUEIL", "NOS PARTICULARITÉS >", "NOS FORMATIONS >", "INSCRIPTIONS", "NOS ACTUS >", and "INFOS PRATIQUES >". The main content area features a large photograph of several students in a classroom setting. Overlaid on the photo is the text "Une école d'épanouissement" in large white letters. At the bottom of the page are two small navigation arrows, one pointing left and one pointing right.

Cliquez sur l'onglet

Puis sélectionnez

The screenshot shows a web browser displaying the website <https://st-andre.com/>. The page features a large photograph of a group of approximately 20 students standing in front of a grand, multi-story building with green roofs and white walls, likely a school. Overlaid on the bottom left of the photo is the text "Une école de vie". At the top of the page is a navigation bar with links: ACCUEIL, NOS PARTICULARITÉS >, NOS FORMATIONS >, INSCRIPTIONS >, NOS ACTUS >, and INFOS PRATIQUES >. To the right of the navigation bar is a sidebar with links: Contact, Fournitures Lycée, Fournitures Collège, Circulaires, Assistance informatique, Extranet Saint André, Site CDI, Menu self, and La Boutique. Red arrows point from the text "Cliquez sur l'onglet" to the "INFOS PRATIQUES >" link in the navigation bar, and from the text "Puis sélectionnez" to the "La Boutique" link in the sidebar.

La 1ère fois que vous vous connectez, vous devez créer un compte, cliquez sur inscription



Rentrez une adresse mail valide que vous pouvez consulter, un lien va vous-y être envoyé après avoir cliqué sur « Envoyer le lien »

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://clgstandre.atlassian.net/servicedesk/customer/user/signup?destination=public>. The page has a light blue background featuring a colorful illustration of buildings and trees. At the top left, it says "ASSISTANCE INFORMATIQUE" and "Saint André". The main content area is a white box titled "Inscription". It contains the text "Saisissez votre adresse e-mail et nous vous enverrons un lien d'inscription arrivé." followed by a text input field with the placeholder "Saisir une adresse e-mail". Below the input field is a blue button labeled "Envoyer le lien". At the bottom of the white box, there is a link "Déjà inscrit ? Connexion". A large red arrow points downwards towards the "Envoyer le lien" button.

Consultez votre messagerie, vous avez reçu un mail de Jira, vous devez alors cliquer sur s'inscrire

Terminer l'inscription à Centre d'assistance

Centre d'assistance <jira@clgstandre.atlassian.net>

À moi

Vous avez presque terminé !

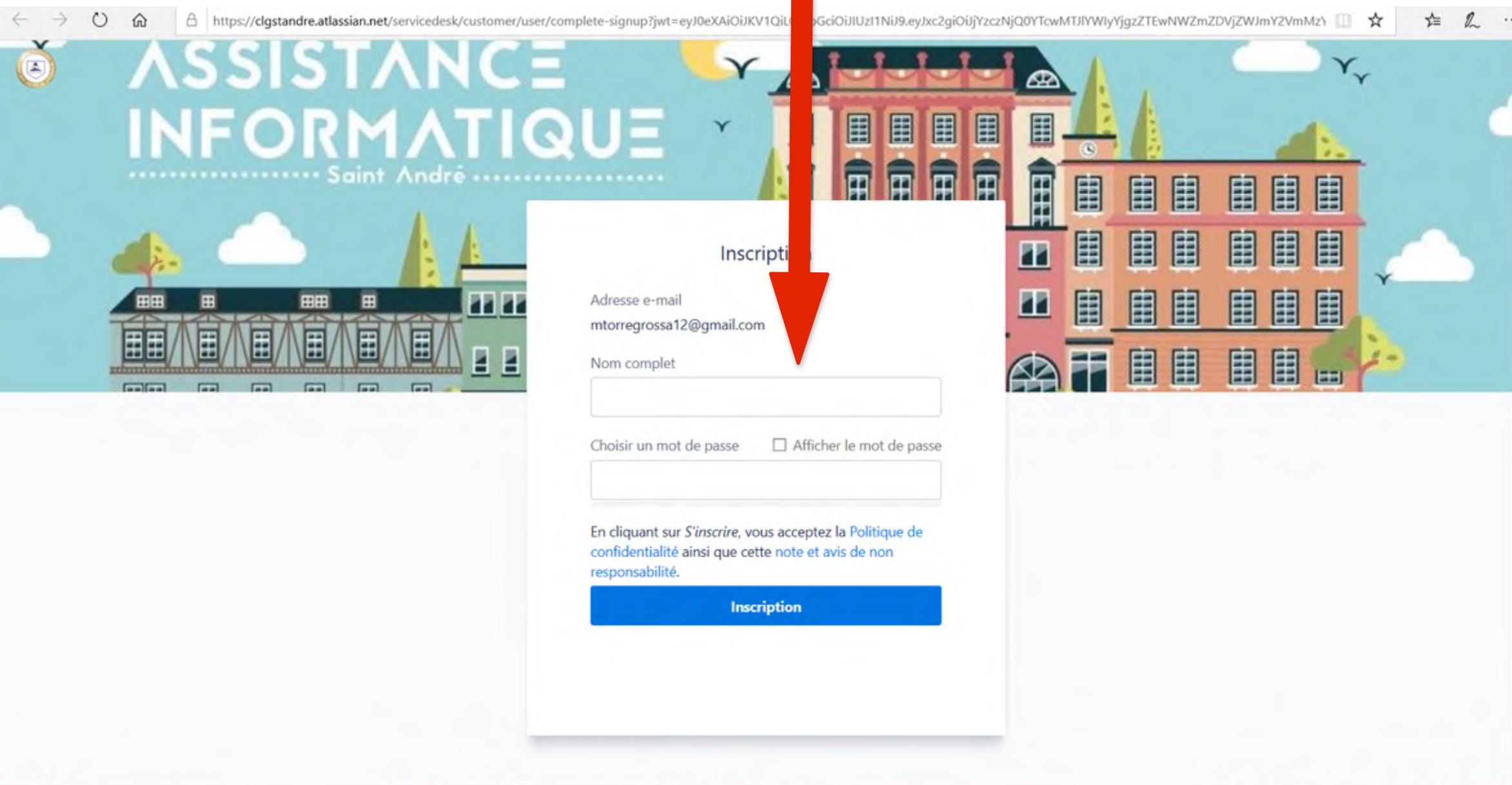
Suivez le lien ci-dessous pour terminer l'inscription à Centre d'assistance. Pour des raisons de sécurité, ne partagez pas ce lien avec quiconque.

S'inscrire

Optimisé par Jira Service Desk

Répondre Transférer

Vous devez alors rentrer votre nom et choisir un mot de passe puis sélectionner « Inscription »



Pour créer un ticket cliquez sur l'image

Pour consulter la Foire Aux Questions, cliquez sur l'image

The screenshot shows the homepage of the Collège Saint André IT Helpdesk. At the top, there's a banner with the text "ASSISTANCE INFORMATIQUE" and "Saint André". Below the banner, there's a search bar labeled "Trouver des articles et des services" and a search icon. The main content area has a light blue background and contains text about the IT helpdesk and social media links. At the bottom, there are two white callout boxes. The left box is titled "Assistance Informatique" and the right box is titled "FAQ". Both boxes contain text and small icons. Two large red arrows point downwards from the text at the top to the "Assistance Informatique" and "FAQ" boxes respectively.

Centre d'assistance informatique du Collège Saint André

Trouver des articles et des services

Centre d'assistance informatique du Collège Saint André

Vous pouvez effectuer une recherche dans notre base de connaissance, ou déposer une question.

Les dernières actualités sont disponibles sur le compte Twitter @clgstandre_aide

Assistance Informatique

Vous n'avez pas trouvé de réponse dans notre FAQ ? C'est par ici pour poser votre question.

FAQ

la Foire Aux Questions et la base de connaissance.

Sélectionnez la rubrique qui concerne votre problème (Manuels, EcoleDirecte...)

https://clgstandre.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/4



Que pouvons-nous faire pour vous ?

-  **iPad 6e et 5e numérique**
Vous avez une question sur l'utilisation de l'iPad au collège ?
-  **Manuels numérique - 6e et 5e**
Vous avez une question sur la gestion de vos livres scolaires numériques au collège ?
-  **EcoleDirecte**
Vous avez une question concernant l'ENT ?
-  **Ouverture de session PC/Mac**
Vous rencontrez un problème d'ouverture de session informatique ?
-  **Lycée 4.0**
Vous avez une question simple sur le Lycée 4.0 ?
-  **Manuels numérique - Lycée 4.0**
Vous avez une question sur la gestion de vos livres scolaires numériques au lycée ?
-  **Ajout et mise à jour d'application**
Vous souhaitez une version précise ou une nouvelle application ?
-  **Autre demande informatique**
Vous avez une question qui ne rentre dans aucune des catégories ci-dessus ?

Sélectionnez votre classe

Centre d'assistance / Assistance Informatique

Assistance Informatique

You n'avez pas trouvé de réponse dans notre FAQ ? Postez par ici pour poser votre question.

Que pouvons-nous faire pour vous ?

iPad 6e et 5e numérique
Vous avez une question sur l'utilisation de l'iPad au collège ?

Classe de collège *

- 6e Lamartine
- 6e Vigny
- 5e Renoir
- 5e Picasso
- Enseignant

Pièce jointe

Faites glisser et déposez des fichiers, collez des captures d'écran ou parcourez vos fichiers

Complétez les cases ci-dessous, vous pouvez aussi joindre une pièce jointe

https://clgstandre.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/4/group/11/create/20

Que pouvons-nous faire pour vous ?

iPad 6e et 5e numérique
Vous avez une question sur l'utilisation de l'iPad au collège ?

Classe de collège *

6e Vigny

Résumé *

Problème d'application

Articles suggérés

- [Prof] Erreur pour imprimer de Assistance Informatique
- Le Mac ne démarre pas de Assistance Informatique
- Authentification sur le pare-feu de Assistance Informatique

Description *

Pièce jointe

Faites glisser et déposez des fichiers, collez des captures d'écran ou parcourez vos fichiers

Terminez en cliquant sur « Envoyer »

https://clgstandre.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/4/group/11/create/20

Titre *

Problème d'application

Suggestions

- [Prof] Erreur pour imprimer de Assistance Informatique
- Le Mac ne démarre pas de Assistance Informatique
- Authentification sur le pare-feu de Assistance Informatique

Description *

Vous pouvez glisser et déposer des fichiers, coller des captures d'écran ou parcourir vos fichiers

Parcourir

Envoyer Annuler

Optimisé par Jira Service Desk

C'est terminé, vous recevrez rapidement une réponse du support informatique à l'adresse mail renseignée.